



Cuando hablamos de Inteligencia de Negocios o [Business Intelligence](#), nos referimos al conjunto de productos y servicios que permite a los usuarios finales poder analizar de forma más sencilla la información para la toma de decisiones de negocio a nivel operativo, táctico y estratégico.

Entonces, por medio de la BI es posible generar los escenarios, pronósticos y reportes que apoyen la toma de decisiones, para tener así una ventaja competitiva.

La tecnología ha tomado un papel importante para la inteligencia de negocios, pues ahora existen muchas empresas y software con aplicaciones de BI que se pueden utilizar en cualquier empresa, en áreas como ventas, marketing, finanzas, entre otras.

La información es lo más importante cuando hablamos de BI, por lo que un buen sistema de gestión es importante cuando se requiere analizar una base de datos de alguna empresa, debido a que la gran cantidad de datos podría ser mucho para cualquier aplicación sencilla.

Todo el trabajo requerido para una buena gestión de la información puede ser realizado por una empresa especializada en BI, como [Bitec.es](#) por ejemplo, que cuentan con las soluciones para cualquier negocio y que aseguran aumentar la competitividad.

Existen muchas empresas o negocios que han quebrado debido a una mala administración, en donde un mal manejo de datos es el principal factor para que un negocio se derrumbe. Es necesario generar reportes y gráficos que muestren la efectividad de los productos o servicios que la empresa ofrece, para poder tener una idea clara sobre lo que se está haciendo correctamente y lo que no, y así poder tomar las decisiones correctas en beneficio de la empresa.

Hoy en día la tecnología está en la palma de nuestras manos, por lo que todo este trabajo es mucho más fácil y efectivo, sin embargo, aún así es más recomendable que un experto realice estas actividades, pues influye mucho la seguridad de los sistemas que se utilicen, la fiabilidad de los mismos y en su caso la compatibilidad. La seguridad es un tema muy extenso que siempre va a estar en debate dentro de una empresa para cualquier área, ya



sea ventas, publicidad, inventarios, etcétera. Cualquier área que maneje datos siempre deberá contar con un buen sistema de seguridad, es decir, cualquier área de la empresa.

La inteligencia de negocios se puede resumir en una estrategia comercial, por lo que una buena estrategia es la clave para el éxito de cualquier negocio. Algunos de los beneficios de BI son: mejor manejo del crecimiento, control de costos, mejor entendimiento de las necesidades de los clientes, indicadores de gestión.

Es muy importante la participación activa de los miembros de negocios y de tecnologías de la información de una empresa para poder llegar a la estrategia comercial adecuada. Con esto se podrá tener una mejora continua en la organización o empresa, teniendo un mejor conocimiento de todo lo que pasa con los clientes, proveedores, productos y servicios, según el caso de cada organización.

Mientras mejor sea la organización y participación de todos los integrantes de una organización en un proyecto de BI, los resultados serán sumamente beneficiosos para todos.