



¿Tu equipo no cuenta con `api-ms-win-crt-heap-l1-1-0.dll`? Esta es la solución

Si has querido instalar algún software de Adobe, iTunes de Apple y otro paquete de instalación y al querer ejecutarlo te aparece un error que dice más o menos «*No se puede iniciar este programa porque falta `api-ms-win-crt-heap-l1-1-0.dll` en el equipo*», seguramente ya pasaste por algunas páginas que ofrecen la solución y lo único que hacen es hacer que descargues algún software con adware y que te deja la computadora peor que como estaba.

Esta librería corresponde a un paquete de Microsoft llamado C RunTime (KB2999226), y que es utilizada por diversos desarrolladores para hacer funcionar sus programas. El hecho de que este archivo falte en tu sistema, puede deberse a que en alguna desinstalación de software se haya eliminado, o que algún malware haya infectado este archivo y el antivirus lo haya eliminado.

La solución es simple, basta con descargar el paquete de actualización Universal C RunTime que puedes encontrar en este [enlace](#). En la página encontrarás los sistemas a los que puede ser aplicada esta actualización y más abajo los enlaces de descarga dependiendo de tu procesador.



Una vez instalado el paquete de actualización, es recomendable que reinicies tu ordenador y entonces intentes ejecutar tu programa nuevamente.

Si esto no resuelve tu problema o te aparece otro mensaje de error, deja un comentario para que propongamos otra posible solución.