



LastPass, el servicio de administración de contraseñas, está pasando por una interrupción importante, luego de que los usuarios informan que no han podido iniciar sesión en sus cuentas y autocompletar contraseñas, problemas que se han dado por varios días.

Miles de usuarios se han quejado al respecto en Twitter, en el foro de la compañía, en Reddit y DownDetector. Según los informes, al querer iniciar sesión aparece el mensaje: *«Se ha producido un error al contactar con el servidor de LastPass. Vuelva a intentarlo más tarde»*.

El personal de soporte de LastPass no ha respondido solicitudes de comentarios ni ha negado cualquier problema al respecto. A pesar de que se informaron problemas desde hace tres días, la compañía no ha actualizado su página de estado para reflejar el incidente, ni ha proporcionado ningún tipo de explicación.

*«El hecho de que LastPass niegue en Twitter que haya una interrupción cuando varias personas están informando problemas de servidor de autenticación y están bloqueadas sin respuesta de soporte, significa que tengo que caminar. La peor parte no es la salida en sí, sino su falta de respuesta»*, dice un usuario en Reddit.

Por otro lado, en DownDetector, un portavoz de la compañía dijo que la empresa sigue investigando el incidente, afirmando que no existen problemas evidentes con sus servidores, lo que sugiere que las raíces de la interrupción podrían estar en un componente de software.

*«Somos conscientes e investigamos activamente los informes de algunos clientes de LastPass que experimentan problemas y reciben errores al intentar iniciar sesión. En este momento no se han identificado problemas de servicio»*, dice la compañía.