



Coinbase confirma intrusión de ciberdelincuentes a sus sistemas y un intento de extorsión de 20 millones de dólares

La plataforma de intercambio de criptomonedas Coinbase ha revelado que actores cibernéticos no identificados accedieron a sus sistemas y robaron datos de cuentas pertenecientes a una pequeña fracción de sus clientes.

«Los delincuentes atacaron a nuestros agentes de atención al cliente en el extranjero. Utilizaron ofertas de dinero para convencer a un pequeño grupo de personas con información privilegiada de copiar datos de nuestras herramientas de atención al cliente para menos del 1% de los usuarios que realizan transacciones mensuales en Coinbase», [indicó](#) la empresa en un comunicado.

El propósito final de esta operación era recopilar información de usuarios para luego contactarlos, haciéndose pasar por Coinbase, y engañarlos para que entregaran sus activos en criptomonedas.

Según informó la compañía, los atacantes [intentaron](#) sin éxito extorsionarla el 11 de mayo de 2025, exigiendo \$20 millones a cambio de no divulgar información sobre ciertas cuentas de clientes y documentos internos. En declaraciones a [Fortune](#), Coinbase afirmó que los empleados comprometidos trabajaban en India y que todos han sido despedidos.

«No se expusieron contraseñas, claves privadas ni fondos y las cuentas de Coinbase Prime están intactas,» aclaró la empresa. Entre los datos que lograron sustraer los atacantes se incluyen:

- Nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico
- Número de Seguro Social parcialmente oculto (solo los últimos 4 dígitos)
- Números de cuenta bancaria enmascarados e identificadores asociados
- Imágenes de identificaciones oficiales (como licencias de conducir o pasaportes)
- Información de cuentas (como saldos y movimientos)
- Cierta documentación corporativa, incluyendo manuales, archivos de entrenamiento y comunicaciones disponibles para el personal de soporte



Coinbase confirma intrusión de ciberdelincuentes a sus sistemas y un intento de extorsión de 20 millones de dólares

La compañía ha informado que reembolsará a los usuarios que fueron víctimas de esta campaña de ingeniería social y enviaron fondos al atacante. Aunque no se ha especificado cuántas personas fueron engañadas, Coinbase indicó a [TechCrunch](#) que menos del 1% de sus 9.7 millones de clientes mensuales se vieron afectados.

Además, la empresa ha comenzado a aplicar verificaciones de identidad adicionales en ciertas cuentas marcadas, especialmente al realizar retiros significativos, y está reforzando sus sistemas de seguridad para prevenir amenazas internas. También ha creado un fondo de recompensa de \$20 millones para quien proporcione información que lleve a la captura y condena de los responsables.

Como medida preventiva, se recomienda a los usuarios activar la función de “[lista blanca](#)” para retiros —de modo que solo se puedan enviar fondos a direcciones previamente autorizadas—, habilitar la autenticación en dos pasos (2FA), y tener precaución ante posibles suplantadores que intenten transferir los activos a supuestas “billeteras seguras”.