



FTX suspende cuentas de usuarios en medio de preocupaciones sobre ataques cibernéticos de Kroll

Después de la reciente brecha de ciberseguridad de Kroll, la plataforma de intercambio de criptomonedas en bancarrota FTX ha decidido suspender temporalmente las cuentas de los usuarios afectados que intentaban acceder a su portal de reclamaciones.

FTX [anunció](#) esta medida de forma proactiva en X (anteriormente conocida como Twitter) con el objetivo de prevenir futuros incidentes o daños adicionales tras el reciente ataque informático.

Se recomendó enfáticamente a los usuarios que no realizaran modificaciones en sus reclamaciones ni alteraran los horarios aceptados en respuesta a esta situación. FTX aseguró que todos los datos de reclamaciones enviados a través del portal de reclamaciones para clientes de Kroll siguen siendo seguros y válidos.

Kroll, la entidad designada para gestionar las reclamaciones y notificaciones en el marco del proceso de bancarrota en curso de FTX, sufrió una violación de seguridad que expuso datos no confidenciales relacionados con las personas que reclaman en el caso de bancarrota.

Como respuesta, Kroll proporcionó garantías a FTX sobre su gestión activa de la situación y su supervisión constante. FTX confirmó posteriormente esta garantía al verificar que la violación no había tenido ningún impacto en la seguridad de las contraseñas de las cuentas, en los sistemas internos ni en los fondos financieros.

Kroll está informando de manera directa a las personas afectadas sobre medidas de precaución que deben tomar para protegerse a sí mismas. FTX aclaró que Kroll no gestionaba las contraseñas de las cuentas de FTX y que los sistemas internos de FTX no se habían visto afectados.

A pesar de esto, el analista de blockchain ZachXBT ha confirmado que algunos clientes de FTX han comenzado a recibir correos electrónicos de phishing, lo que sugiere que sus datos personales podrían haber sido comprometidos.