



Un error de origen desconocido ha estado afectando a los usuarios de computadoras con Windows 7 esta semana, según múltiples quejas en línea.

Los usuarios de Windows 7 informaron que reciben un mensaje emergente que dice «*No tiene permiso para apagar esta computadora*», cada vez que intentan apagar o reiniciar el equipo.

Durante los últimos dos días, los usuarios han estado preguntando en foros de Internet cómo solucionar el problema, y aunque todavía no se sabe a qué se debe, ya se tiene una solución temporal y no oficial.

Un usuario de Reddit asegura que la solución alternativa no requiere ninguna secuencia de comandos y podría ser ejecutada por cualquier usuario.

La desventaja es que se tienen que seguir una serie de pasos cada vez que se requiera apagar o reiniciar la computadora.

Paso 1: Crear otra cuenta de administrador.

Paso 2: Iniciar sesión en esa cuenta.

Paso 3: Volver a iniciar sesión en la cuenta de administrador predeterminada.

Paso 4: Apagar o reiniciar normalmente.

Mientras tanto, la empresa de soporte de TI, Quick Heal, propuso una forma más permanente de solucionar el error:

Paso 1: Presionar Windows+r para abrir la ventana Ejecutar.

Paso 2: Escribir gpedit.msc y presionar Enter.

Paso 3: En el Editor de directivas de grupo, entrar a Configuración del equipo > Configuración de Windows > Configuración de seguridad > Políticas locales > Opciones de seguridad.

Paso 4: En el panel derecho de Opciones de seguridad, buscar y dar doble clic en «*Control de cuentas de usuario: ejecutar todos los administradores en modo de aprobación de administrador*».



Paso 5: En la nueva ventana, seleccionar Habilitar.

Paso 6: Volver a abrir la ventana ejecutar y escribir gpupdate/force y presionar Enter, con esto se actualizan todas las políticas de grupo.

Paso 7: Reiniciar o apagar el sistema normalmente.

Windows 7 llegó al final oficial de su vida útil (EOL) el 14 de enero de 2020, y ya no recibirá nuevas actualizaciones. El mes pasado, Microsoft hizo una excepción a esta regla al proporcionar una solución para un error que rompió la visualización del fondo de pantalla para los usuarios de dicho sistema.

Debido a que este problema es más importante que el del fondo de pantalla, es probable que Microsoft lance otra actualización para solucionarlo.