



¿ Cómo saber si mis registros se vieron expuestos en línea por error? Si contactaste a Microsoft en los últimos 14 años, para una consulta junto con tus datos, pudieron verse expuestos, ya que Microsoft admitió que no tuvo los protocolos de seguridad adecuados, que expusieron casi 250 millones de registros de «Servicio y soporte al cliente» (CSS) en Internet debido a un servidor mal configurado que contiene registros de conversaciones entre su equipo de soporte y los clientes.

La información expuesta en línea era de 2005 hasta diciembre de 2019. Fue hasta el 31 de diciembre cuando los ingenieros de Microsoft corrigieron la situación.

Aunque Microsoft reconoció el problema, quiso justificarse indicando que la mayoría de la información se borró. Sin embargo, Bob Diachenko, un investigador de seguridad cibernética que descubrió la base de datos expuesta, indicó que la información filtraba mucha información comprometedor, tal como, correos electrónicos, ubicaciones, los problemas y consultas entre el cliente y Microsoft. Lo que podía llevar a que los clientes se vieran afectados por estafadores de soporte técnico.

Cabe destacar que lo relevante del tema, es que la información es una mina de oro para los delincuentes. En este caso, la información cayó en buenas manos, quién avisó del incidente, pero, si no fuera el caso, hubiese sido usado para malos fines o extorsión. Una empresa de la magnitud de Microsoft debe cuidar mucho la integridad de la información para evitar este



250 Millones de registros de Microsoft expuestos en línea por error

tipo de casos. <