



Ahora, datos de aproximadamente 900,000 clientes de Virgin Media quedan expuestos

Todavía ayer, dimos la noticia que hubo un ciberataque contra los clientes de T-Mobile. Cuando el proveedor de telecomunicaciones con sede en el Reino Unido, Virgin Media, anunció que los datos de aproximadamente 900,000 de sus clientes han sido expuestos.

A diferencia de T-Mobile, Virgin Media comunicó que no se trató de un ciberataque, si no que los datos personales de sus clientes, quedaron expuestos después de que una de sus bases de datos de marketing se dejó sin seguridad en Internet y accesible para cualquier persona sin requerir ninguna autenticación.

Por lo que podemos ver de acuerdo a lo anterior es que se trata de un error de parte de la compañía, al descuidar el aspecto de la seguridad cibernética de sus clientes.

En un comunicado dado por Virgin Media, la base de datos ha estado sin seguridad desde el 19 de abril de 2019 y se han dado cuenta que personas no autorizadas visitaron el sitio.

Esto pone en alerta a la compañía, ya que esta base de datos con información de los clientes, puede ser usada con fines negativos. Cabe destacar que la información que se dejó expuesta fueron las siguientes: nombres de clientes, direcciones, correos, números de teléfono, en algunos casos hasta su fecha de nacimiento.

Virgin Media precisó a sus clientes que la base de datos expuesta, no incluía contraseñas de las cuentas o información financiera como tarjetas de crédito o números de cuentas bancarias.

Investigadores de Turgensec, descubrieron el suceso e informaron responsablemente al equipo de seguridad de Virgin Media de acuerdo con las pautas de seguridad cibernética del Centro Nacional de Seguridad Cibernética (NCSC).

Virgin Media no ha reconocido el apoyo de Turgensec, sin embargo ellos notificaron que la información filtrada incluyen al menos 2,324,498 registros de 900,000 personas.

Aunque Virgin Media, no precisó el alcance de este suceso, se debe decir que los



Ahora, datos de aproximadamente 900,000 clientes de Virgin Media quedan expuestos

Investigadores de TurgenSec, informaron de más información expuesta como:

- Direcciones IP
- Solicitudes para bloquear o desbloquear varios sitios web pornográficos, sangrientos y de juegos de azar, correspondientes a nombres completos y direcciones.
- Números IMEI asociados con sus teléfonos robados
- Suscripciones a los diferentes aspectos de sus servicios (incluidos los Premium)
- entre otros

Sin embargo, la postura de Virgin Media es que la base de datos se cerró inmediatamente después del descubrimiento y lanzó una investigación para determinar el alcance de lo ocurrido.

Si eres un cliente Virgin Media, se debe sospechar de correos electrónicos que puedan ser mal intencionados. La compañía dijo: «Instamos a las personas a que sean cautelosos antes de hacer clic en un enlace desconocido o dar detalles a una parte no verificada o desconocida. En nuestro sitio web hay consejos de seguridad en línea y ayuda sobre una variedad de temas»

Además, Virgin Media, recalcó que sus clientes pueden visitar el sitio web de la compañía o llamar a su línea de servicio al cliente al 0345454 1111 para mayor información o duda.