



Akasa Air, la aerolínea comercial más nueva de la India, expuso los datos personales pertenecientes a sus clientes que la empresa atribuyó a un error de configuración técnica.

Según el investigador de seguridad [Ashutosh Barot](#), el problema tiene sus raíces en el proceso de registro de la cuenta, lo que lleva a la exposición de detalles como nombres, sexo, direcciones de correo electrónico y números de teléfono.

El error fue identificado el 7 de agosto de 2022, el mismo día que la aerolínea de bajo costo inició sus operaciones en el país.

«Encontré una solicitud HTTP que me dio mi nombre, correo electrónico, número de teléfono, sexo, etc. en formato JSON. Inmediatamente cambié algunos parámetros en la solicitud y pude ver la PII de otro usuario. Tardé unos 30 minutos en encontrar este problema», [dijo Barot](#) en un artículo.

Al recibir el informe, la compañía [dijo](#) que cerró de forma temporal partes de su sistema para incorporar barandillas de seguridad adicionales. También informaron del incidente al Equipo Indio de Respuesta a Emergencias Informáticas (CERT-In).

Akasa Air enfatizó que no se dejó accesible ninguna información relacionada con el viaje o detalles de pago y que no hay evidencia de que la vulnerabilidad se haya explotado en la naturaleza.

La aerolínea dijo además que notificó directamente a los usuarios afectados sobre el incidente, aunque la escala de la fuga sigue sin estar clara, y agregó que «aconsejó a los usuarios que sean conscientes de posibles intentos de phishing».