

BBVA Bancomer afirma que recibió transferencias relacionadas con el ataque cibernético

Eduardo Osuna, vicepresidente y director general de BBVA BAncomer, informó que la institución bancaria recibió operaciones en algunas cuentas con dinero del ataque cibernético que vulneró las conexiones de las instituciones del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI).

En una conferencia de prensa con motivo del lanzamiento global de la app móvil de BBVA, se negó brindar una cifra precisa del monto que los piratas informáticos enviaron a las cuentas del banco, explicando que corresponde a las autoridades dar a conocer toda la información.

Agregó que ni la institución bancaria ni los clientes resultaron afectados por el ataque de los hackers a los sistemas de SPEI, pero sí sufrieron lentitud en las transferencias del sistema de pagos debido a la migración del esquema alterno adoptado por otros medios financieros.

Osuna también dijo que a pesar del ataque cibernético, no se espera una baja en crecimiento de los clientes para medios digitales, contrario a eso, asegura que muchas personas están migrando a un esquema más virtual.

Aseguró que cada mes se incorporan a la base de clientes digitales unas 200 mil personas, lo que obliga a la compañía a incrementar la capacidad e invertir en plataformas digitales con mayor seguridad.