



Facebook respondió las preguntas que plantea el Senado de los Estados Unidos en un documento. Dicho oficio está formado por 228 páginas de memorándum donde la compañía explica la forma en que opera respecto a los datos de los usuarios. Uno de los aspectos más importantes y por el que se lleva a cabo esta acción, es la forma en que Facebook recopila los datos privados de sus usuarios.

La compañía de Mark Zuckerberg explica en distintos puntos cómo recopila los datos de los dispositivos de los usuarios. Algo que llamó la atención, es que cuando se trata de computadoras, Facebook monitoriza los movimientos del ratón. Este tipo de rastreo se conoce como *mouse tracking*, que sirve para saber cómo se comportan los usuarios dentro de una página web o plataforma de software, con el objetivo de reunir información para mejorar la interfaz.

Facebook sabe entonces cómo se mueve el cursor en su plataforma, además de saber si una ventana está en primer o segundo plano. Según la red social, este tipo de información *«puede ayudar a distinguir a los humanos de los robots»*.

También mencionó que toda la información recogida de un usuario por medio de los múltiples dispositivos que utiliza, ya sean computadoras, smartphones o tabletas electrónicas, se cruza para *«ayudar a proporcionar la misma experiencia personalizada donde sea que la gente utilice Facebook»*.

Hace tiempo se acusó a Facebook por emplear el mouse tracking para determinar en qué anuncios hace clic un usuario y en qué puntos de la pantalla se detiene y por cuánto tiempo.

Según expertos en esta técnica, el lugar donde se detiene el cursor coincide con el punto donde se centra la atención, en la mayoría de las veces.

En el memorándum también se enumera la información que Facebook recoge acerca de los atributos de los dispositivos de los usuarios. Estos atributos son el sistema operativo, versiones de hardware y software, nivel de batería, capacidad de almacenamiento disponible, entre otros.



Facebook también rastrea tus movimientos con el ratón

Facebook también tiene la capacidad para acceder a la señal bluetooth, rastrear información sobre los puntos WiFi, las torres de telecomunicaciones y otros dispositivos emisores de señal.

La compañía también detecta *«el número de teléfono, dirección IP, la velocidad de conexión y, en algunos casos, la información sobre los dispositivos que están cerca o en su misma red, con lo que podemos hacer cosas como ayudarles a enviar un video desde el teléfono al televisor»*.