Google ha anunciado el despliegue de nuevas funciones de detección de estafas impulsadas por inteligencia artificial (IA) para proteger a los usuarios de dispositivos Android y su información personal.

> *«Estas funciones están diseñadas específicamente para detectar estafas conversacionales, que a menudo parecen inofensivas al principio antes de convertirse en situaciones perjudiciales. Además, cada vez más estafadores que llaman por teléfono utilizan técnicas de suplantación para ocultar sus números reales y hacerse pasar por empresas de confianza»*, señaló Google.

La compañía explicó que ha colaborado con instituciones financieras para comprender mejor el tipo de fraudes que enfrentan los clientes. Esto le ha permitido desarrollar modelos de IA capaces de identificar patrones sospechosos y enviar alertas en tiempo real durante una conversación, sin comprometer la privacidad del usuario.

Estos modelos operan completamente en el dispositivo, advirtiendo a los usuarios cuando se detecta una posible estafa. Luego, los usuarios pueden optar por descartar la alerta o bien reportar y bloquear al remitente. La función está activada por defecto y solo se aplica a conversaciones con números que no están guardados en la lista de contactos del dispositivo.

Google también enfatizó que las conversaciones de los usuarios permanecen privadas y que, si deciden denunciar un chat como spam, solo se compartirán con Google y los operadores los detalles del remitente y los mensajes recientes con dicho contacto.

Inicialmente, la función estará disponible en inglés en EE. UU., Reino Unido y Canadá, con planes de expansión a otros mercados en el futuro.

Además, una función similar para detectar estafas en llamadas telefónicas se extenderá a todos los usuarios de Pixel 9+ en EE. UU. que hablen inglés. Esta herramienta fue introducida por primera vez en noviembre de 2024.

Cabe destacar que, aunque esta función está desactivada de manera predeterminada para brindar más control a los usuarios, el audio de las llamadas se procesa de manera temporal y nunca se utiliza durante las conversaciones con contactos.

> *«Si está activada, la Detección de Estafas emitirá un pitido al inicio y durante la llamada para notificar a los participantes que la función está en uso. Puedes desactivar la Detección de Estafas en cualquier momento, ya sea para una llamada en particular o para todas las futuras llamadas»*, explicó Google.

Este desarrollo se produce pocas semanas después de que Google revelara que más de 1.000 millones de usuarios de Chrome han activado el modo de Protección Mejorada de Safe Browsing en el navegador web.

> *«Si activas la Protección Mejorada, gran parte de la seguridad adicional que recibes proviene de modelos avanzados de IA y aprendizaje automático diseñados para detectar URL peligrosas que utilizan técnicas de phishing, ingeniería social y estafas»*, explicó la empresa.
>
> *«Los modelos de Protección Mejorada de Safe Browsing pueden identificar direcciones web diseñadas para parecerse a dominios de confianza. También emplean técnicas avanzadas de IA y aprendizaje automático para protegerte de descargas peligrosas».*