Desde hace algunas horas, se está llevando a cabo una operación de restablecimiento de contraseña fuera de los protocolos estándar en una universidad alemana, donde se pidió a más de 38 mil estudiantes y personal esta semana, que se alineen con su tarjeta de identificación y una hoja de papel para recibir nuevas contraseñas para sus cuentas de correo electrónico.

Esto sucede en la Universidad Justus Liebig (JLU) en Gieben, una ciudad al norte de Frankfurt, Alemania. La universidad sufrió una infección de malware la semana pasada.

Aunque no se reveló el nombre o la naturaleza de la cepa de malware, el personal de TI de la universidad consideró la infección lo suficientemente grave como para destruir toda su infraestructura de TI y servidores.

La red de la universidad ha estado inactiva desde el 8 de diciembre y todas las computadoras fueron aisladas y desconectadas entre sí.

Durante los últimos días, el personal de TI ha utilizado escáneres antivirus cargados en más de 1200 unidades flash USB para escanear cada computadora JLU en busca de malware.

El personal de JLU pasó por este proceso no una, sino dos veces. Escanearon cada computadora durante la semana pasada y lo volvieron a hacer durante el fin de semana.

El personal aseguró que realizó el segundo análisis luego de que el escáner antivirus recibiera una actualización que seguramente detectaría el malware que infectó su red.

Las computadoras que se escanearon y se encontraron limpias recibieron una etiqueta verde, que significa que el sistema era seguro para volver a conectarse a la red de la universidad.

Además, el personal de JLU también creía que la infección de malware afectaba el servidor de correo electrónico de la universidad y como medida de precaución, restablecían todas las contraseñas de todas las cuentas de correo electrónico, utilizadas por estudiantes y personal en general.

Sin embargo, en un extraño giro de la ley alemana, la universidad no pudo enviar las nuevas contraseñas a las cuentas de correo electrónico personal de los estudiantes.

Citando los requisitos legales impuestos por la Red Nacional Alemana de Investigación y Educación (DFN), los profesores y estudiantes de JLU tuvieron que recoger sus contraseñas del personal de TI de la universidad en persona, luego de proporcionar una prueba de su identidad utilizando una tarjeta de identificación.

El incidente de seguridad masivo de JLU, junto con el requisito legal, ha creado una de las imágenes extrañas de 2019, con miles de personas haciendo fila para obtener una contraseña nueva.

Todo esto solo sucedió en una universidad alemana, y todo se está haciendo de forma ordenada y organizada utilizando un horario basado en el mes de nacimiento de los estudiantes y el personal.