



Masterhacks - La Comisión Nacional Bancaria y de Valores, (CNBV) ha confirmado en una entrevista para el grupo El Financiero, que la información de un número indeterminado de clientes de Banorte fue robada cuando hicieron cambio de plataforma tecnológica, esto a finales del año pasado y primeros días del 2015.

El caso podría ser grave, “si es información confidencial que no debe estar en manos de nadie más que de los dueños que son los usuarios y del banco para sus operaciones”, afirmó Jaime González Aguadé, presidente de la institución financiera.

Afirmó también que fue Banorte el que dio notificación a la CNBV acerca del robo de la información, misma por la que ya se inició un proceso de verificación para investigar exactamente qué información fue hackeada y de qué clientes. Al tener estos datos, tomarán las medidas necesarias.

A pesar de que en mayo Banorte publicó un artículo acerca de los riesgos de la ciberdelincuencia, no mencionó que su base de datos fue atacada por hackers.

Según El Financiero, la alerta comenzó cuando algunos clientes del banco, que tienen mayores recursos, recibieron llamadas del banco para que cerraran momentáneamente sus operaciones por problemas de seguridad.

Banorte aún no sabe cuánto tiempo estuvo expuesta la información de los clientes, nada más saben que los datos son correspondientes a las terminales punto de venta, cajeros y banca en línea.

Ante todo esto, Grupo Financiero Banorte sólo ha expresado que se trata de un «incidente menor», y que el robo ocurrió a una base de datos en «desuso», aunque no precisaron el número de personas que estaban en la lista.

“todas las instituciones más relevantes en todas las industrias, son objeto de ciberataques constantemente, lo que no implica que tales intentos resulten exitosos”, comentó Banorte.



Piratas informáticos robaron información de clientes de Banorte

“Hoy por hoy tenemos la tranquilidad y certeza de que la información sensible de nuestros clientes, es decir: datos, números de cuenta, operaciones y saldos, está completamente protegida y no ha estado en riesgo en ningún momento”, finalizó la institución.