T-Mobile, el gigante estadounidense de telecomunicaciones, reveló ayer un nuevo incidente de violación de datos que expuso la información potencialmente personal de clientes que utilizan su servicio de prepago.

La compañía publicó un comunicado en su sitio web, donde dice que su equipo de seguridad cibernética descubrió un *«acceso malicioso y no autorizado»* a la información asociada con un número no revelado de sus clientes de cuentas inalámbricas prepagas.

Sin embargo, la compañía no reveló cómo ocurrió el incidente, cuándo ocurrió y cómo fue que los hackers accedieron sin autorización a la información privada de los clientes prepagos de la compañía.

Los hackers obtuvieron acceso a datos como:

- nombres
- números de teléfono
- direcciones de facturación
- números de cuentes
- calificación de planes y funciones

> *«El plan de tarifas y las características de su servicio de llamadas de voz son 'información de red propiedad del cliente (CPNI)', según las reglas de la FCC, que requieren que le avisemos de este incidente»,* dijo T-Mobile.

La compañía también confirmó que ninguna información financiera, números de seguridad social o contraseñas, se vieron comprometidas como resultado del ataque cibernético.

T-Mobile ha tomado las medidas necesarias para cerrar el acceso no autorizado al momento del descubrimiento, y notificó inmediatamente a la policía acerca del incidente de seguridad.

También comunicó a sus clientes afectados por correo electrónico y les brindó acceso a una

página de atención al cliente.

> *«Siempre estamos trabajando para mejorar la seguridad para poder adelantarnos a las actividades maliciosas y proteger a nuestros clientes. Tenemos una serie de medidas de seguridad para proteger su información personal del acceso, uso o divulgación no autorizados»,* dijo T-Mobile.

Mientras tanto, se recomienda a los clientes afectados que actualicen el PIN o código de acceso para acceder a sus cuentas.