



Travelex sufrió un ataque con malware, su sitio web ha estado offline desde Año Nuevo

Travelex fue forzada a desconectarse y a cambiar a modo manual después de un ataque de malware lanzado en la víspera de año nuevo. El jueves, el intercambio de divisas con sede en Londres, dijo que un «*virus de software*» comprometió sus servicios, provocando la decisión de desconectar todos los servicios como «*una medida de precaución*».

«*Nuestra investigación hasta la fecha no muestra indicios de que algún dato personal o del cliente haya sido comprometido*», dijo Travelex en Twitter.

Hasta el momento de esta redacción, el sitio web de Travelex UK sigue inaccesible más allá de un aviso de error de tiempo de ejecución. La compañía cambió a medios manuales para seguir sus operaciones en sucursales, que se encuentran en áreas que incluyen aeropuertos y tiendas independientes de venta libre.

Travelex solicitó la asistencia de profesionales de ciberseguridad de terceros para trabajar con equipos de TI internos para aislar la infección de malware.

Aún no se tiene claro qué forma de malware afectó a Travelex, aunque se especula que seguramente se trató de ransomware, ya que cuando esta forma de código malicioso infecta un sistema, el aislamiento rápido a menudo es crítico para evitar el cifrado generalizado de archivo en redes corporativas.

La decisión de suspender temporalmente los servicios en línea no solo ha afectado el negocio principal de Travelex, sino también a otras compañías que confían en la empresa para proporcionar servicios de cambio de divisas.

Estas empresas incluyen a Tesco Bank, la sucursal financiera del principal supermercado del Reino Unido. Una captura de pantalla publicada en Twitter, fechada el 2 de enero, informó a los clientes que el «*mantenimiento planificado*» hacía que los servicios de compra de divisas «*no estuvieran disponibles temporalmente*».

Sin embargo, cuando se le preguntó, Tesco dijo que «*los problemas de TI*» en Travelex, en



Travelex sufrió un ataque con malware, su sitio web ha estado offline desde Año Nuevo

lugar del mantenimiento, fueron la causa principal. Ahora, el dominio muestra el mensaje: *«Lamentamos no poder ofrecer pedidos en línea para Travel Money en este momento»*.

Entonces, los clientes deben visitar la sucursal para ordenar o cobrar su dinero. Sin embargo, otros servicios de divisas, como Virgin Money Travel y HSBC, siguen mostrando el mensaje *«mantenimiento planificado»*.

Travelex se disculpó con sus clientes afirmando que *«estamos haciendo todo lo posible para restaurar nuestros servicios completos lo antes posible»*.