Los usuarios de Windows 11 recientemente han enfrentado problemas durante la instalación de la última actualización KB5029351, que muestra un mensaje de error que dice *«PROCESADOR NO COMPATIBLE».*

Esta actualización incluye mejoras de calidad y soluciona algunos problemas conocidos. Entre las correcciones, esta actualización resuelve inconvenientes relacionados con el Servicio de Políticas de Grupo, trabajos de impresión enviados a una cola de impresión virtual, el tamaño de la barra de búsqueda, y otros aspectos. Además, la versión más reciente introduce nuevas características que ajustan las preferencias de las aplicaciones y la política de *«Habilitar actualizaciones opcionales»*.

Microsoft está actualmente investigando esta problemática. Un empleado del Centro de Salud de Windows de Microsoft comentó: *«En este momento estamos investigando para determinar si este es un problema ocasionado por Microsoft. Proporcionaremos una actualización cuando tengamos más información disponible».*

La actualización KB5029351 de Windows está generando un error de «PROCESADOR NO COMPATIBLE»

Microsoft está investigando quejas acerca de una Pantalla Azul de la Muerte con el mensaje de error *«PROCESADOR_NO_COMPATIBLE»* que está ocurriendo en algunas computadoras con Windows 11 después de descargar una actualización que estuvo disponible a principios de esta semana. La actualización más reciente KB5029351 contiene los parches mensuales habituales, pero parece estar causando problemas cuando se utiliza en combinación con ciertas placas base MSI.

The Verge también señala los foros de Reddit, donde parece que los propietarios de placas base MSI son quienes están experimentando este problema con más frecuencia. Sin información adicional, en este momento es complicado identificar una tendencia o patrón claro. Se sabe que afecta a usuarios de Windows 10 versión 22H2 y a las versiones de

Windows 11 21H2 y 22H2, así como a todas las versiones de consumo admitidas de Windows.

Por el momento, Microsoft ha aconsejado a los usuarios que experimenten la Pantalla Azul de la Muerte que intenten reproducir el error en su dispositivo y envíen datos a través del Feedback Hub, junto con una grabación de la pantalla, para que la empresa pueda identificar con mayor facilidad la causa subyacente. En una computadora con Windows, pueden presionar la tecla Windows y F para acceder al Feedback Hub y reportar cualquier problema.