



Microsoft confirmó y resolvió el error de audio de Windows 10 presente en la actualización de agosto de 2022

Microsoft [confirmó](#) un nuevo problema que afecta a los dispositivos con Windows 10 el 19 de agosto de 2022. La compañía publicó un nuevo problema conocido en el sitio de soporte de Release Health del sistema, que indica que los dispositivos afectados podrían tener problemas de reproducción de audio.

El [problema](#) afectó solo a algunos dispositivos con Windows 10. Se presentó en la actualización de vista previa de agosto de 2022 para el sistema operativo, KB5015878, y también se incluyó en la actualización acumulativa para agosto de 2022.

Según la descripción de Microsoft, es posible que el audio no funcione correctamente o no funcione en absoluto en los dispositivos con Windows 10 afectados. El problema parece tener distintas gravedades: en algunos sistemas, la reproducción de audio se interrumpe por completo, en otros, la reproducción de audio se ve afectada solo para ciertas aplicaciones, dispositivos de audio o puertos.

Algunos dispositivos Windows afectados pueden no tener audio, pero otros dispositivos Windows afectados pueden tener problemas solo en ciertos puertos, ciertos dispositivos de audio o solo dentro de ciertas aplicaciones.

Una característica común fue que las mejoras de audio se deshabilitaron antes de la instalación de la actualización acumulativa en la mayoría de los sistemas. El controlador de sonido también podría tener problemas con la función en algunos sistemas, dijo Microsoft.

Microsoft publicó soluciones para el problema, divididas en sugerencias para sistemas en los que no se instaló la actualización y para sistemas con la actualización instalada. Estas soluciones incluyeron la actualización de los controladores de audio, ya sea por medio de Windows Update o del fabricante.

La compañía reveló que la actualización pudo haber reinicializado los puntos finales de audio en los dispositivos, una razón probable de algunos de los problemas que encontraron los usuarios de Windows luego de la instalación de la actualización.



Microsoft confirmó y resolvió el error de audio de Windows 10 presente en la actualización de agosto de 2022

Los usuarios pueden resolver el sistema en los sistemas con la actualización ejecutando el solucionador de problemas de audio en el sistema o siguiendo las instrucciones para deshabilitar las mejoras de audio.

Cómo deshabilitar las mejoras de audio

- 1.- Ir a configuración > Sistema > Sonido.
- 2.- Seleccionar el dispositivo de audio > Propiedades del dispositivo > Propiedades adicionales del dispositivo.
- 3.- Buscar mejoras de audio en la pestaña Mejoras o Avanzado.
- 4.- En Mejoras, seleccionar «*deshabilitar todas las mejoras*» o «*deshabilitar todos los efectos de sonido*».
- 5.- En la pestaña Avanzado, buscar «*habilitar mejoras de audio*» y deshabilitar la casilla.

Mientras tanto, Microsoft resolvió el problema mediante una reversión de problemas conocidos. La función está automatizada y evitará el problema en los dispositivos en los que aún no se instala la vista previa de agosto o las actualizaciones finales. El problema de reproducción de audio no se resuelve de forma automática en los dispositivos afectados.