



## Microsoft retiró actualización de seguridad por causar problemas en algunas PC

Microsoft eliminó una actualización de seguridad independiente de sus servidores de Windows Update y canales de actualización empresarial luego obtener informes de, *«un problema que afecta a un subconjunto de dispositivos. La compañía asegura que está trabajando en una versión mejorada de la actualización en coordinación con nuestros socios y se lanzará en una actualización futura»*.

La actualización de seguridad, [KB4524244](#), fue lanzada el 11 de febrero de 2020, como parte del ciclo normal de lanzamiento de Patch Tuesday, y estaba dirigida a todas las versiones de Windows 10 por medio de Windows Update. La finalidad de la actualización era abordar una vulnerabilidad de seguridad que afecta a los administradores de arranque de la interfaz de firmware extensible unificada (UEFI) de terceros.

En su documentación para la actualización, Microsoft dice que sus ingenieros confirmaron al menos dos problemas conocidos:

- Se pueden encontrar problemas al intentar instalar o después de instalar KB4524244.
- El uso de la función *«Reiniciar esta PC»*, también llamada *«Reinicio de botón»*, o PBR, puede fallar. Se puede reiniciar la recuperación con *«Elegir una opción»* en la parte superior de la pantalla con varias opciones o se puede reiniciar al escritorio y recibir el error *«Hubo un problema al reiniciar su PC»*.

Según los informes de los usuarios en foros de soporte de Microsoft, algunos usuarios tuvieron problemas para reiniciarse luego de que la actualización intentó instalarse, mientras que otros iniciaron sesión con un perfil de usuario temporal.

En un conjunto separado de informes, los propietarios de PC HP con AMD Ryzen, informaron problemas con Surte Start Secure Boot Key Protection habilitado.

Una actualización del artículo de KB que documenta dicha actualización, dice que Microsoft eliminó el parche defectuoso de todos los canales compatibles.

|



*«Esta actualización de seguridad independiente se ha eliminado debido a un problema que afecta a un subconjunto de dispositivos. No se volverá a ofrecer desde Windows Update. Windows Server Update (WSUS) o el Catálogo de Microsoft Update. Nota: La eliminación de esta actualización de seguridad independiente no afecta la instalación exitosa ni ningún cambio dentro de ninguna otra actualización de seguridad del 11 de febrero de 2020, incluida la última actualización acumulativa (LCU), paquete acumulativo mensual o actualización de seguridad solamente».*

Microsoft afirma que los clientes que han instalado con éxito la actualización no necesitan tomar más medidas. Aquellos que hayan configurado PC para definir la instalación de actualizaciones por al menos cuatro días tampoco deberían verse afectados.

Para los usuarios que experimentan problemas relacionados con esta actualización, Microsoft recomienda la desinstalación de la misma.

- 1.- En el cuadro de búsqueda de Windows 10, escribir historial de actualizaciones y seleccionar Ver su historial de actualizaciones.
- 2.- En la ventana Ver historial de actualizaciones, hacer clic en Desinstalar actualizaciones. Esa acción abre el cuadro de diálogo Desinstalar una actualización del Panel de Control.
- 3.- Bajo el encabezado de Microsoft Windows, seleccionar la entrada KB4524244 y después hacer clic en el botón Desinstalar.

Después de completar estos pasos, reiniciar el equipo para completar el proceso de desinstalación.