Microsoft confirmó un nuevo problema de Windows 11 este fin de semana que está causando problemas de apertura del menú inicio en el sistema operativo. Algunos usuarios informaron sobre el problema a Microsoft luego de la instalación de KB5014668 en dispositivos con Windows 11.

KB5014668 es la última actualización opcional para el sistema operativo. Las actualizaciones opciones se lanzan como avances, también son conocidas como actualizaciones beta, que se integrarán a las actualizaciones acumulativas que Microsoft lanza el segundo martes de cada mes.

Las actualizaciones opciones se utilizan para obtener una vista previa de las partes que no son de seguridad de las siguientes actualizaciones acumulativas para el sistema operativo. Los administradores los usan para prueba de funcionalidad. A menos que las actualizaciones opcionales solucionen un problema crítico en Windows que un usuario experimenta en un dispositivo, no deben instalarse.

Microsoft confirmó el problema del menú inicio el 22 de julio de 2022.

> *«Después de instalar KB5014668 o actualizaciones posteriores, hemos recibido informes de que es posible que una pequeña cantidad de dispositivos no puedan abrir el menú inicio. En los dispositivos afectados, hacer clic o seleccionar el botón inicio, o usar la tecla de Windows en su teclado podría no tener efecto».*

Los usuarios que experimentan el problema pueden enfrentar ciertos problemas de flujo de trabajo. Incluso apagar el sistema puede ser un desafío para algunos, dependiendo de su experiencia con el sistema operativo.

El viejo Ctrl+Alt+Supr puede ayudar, así como la ventana de ejecución abierta con Windows+R puede ayudar con el lanzamiento de programas y herramientas.

Microsoft revirtió el problema mediante la reversión de problemas conocidos. La reversión

puede tardar *«hasta 24 horas en propagarse»* a los dispositivos de consumo y dispositivos no administrador. Para la mayoría de los usuarios, el problema ya debería estar resuelto para este momento.

Para los dispositivos administrados por empresas, que instalaron una actualización afectada y encontraron el problema, se puede resolver instalando y configurando una Política de grupo especial. La política de grupo especial se puede encontrar en *Configuración del equipo > Plantillas administrativas > KB5014668220721_04201 Deshacer problema conocido > Windows 11 (versión original).*

Cabe mencionar que la actualización opcional será parte del martes de parches del 11 de agosto de 2022.