



Microsoft soluciona problema de rendimiento de juegos luego de actualización de Windows 10

Algunos usuarios de Windows informaron problemas de rendimiento en videojuegos luego de la instalación de las actualizaciones KB5000842 y KB5001330 de Windows 10. Las actualizaciones fueron lanzadas en marzo y abril de 2021 para dispositivos con Windows 10 versión 2004, 20H2 y 21H1.

Se reportaron [problemas de rendimiento](#) en juegos causados por KB5001330, afirmando que los usuarios sufrían caídas en el rendimiento después la instalación de dichas actualizaciones.

Microsoft después confirmó los problemas, publicando lo siguiente en su sitio web:

«Un pequeño subconjunto de usuarios ha informado de un rendimiento inferior al esperado en los juegos después de instalar esta actualización. La mayoría de los usuarios afectados por este problema ejecutan juegos en modo de pantalla completa o ventana sin bordes y utilizan dos o más monitores».

Microsoft cuenta con una solución para el problema que será implementada automáticamente en *«dispositivos de consumo y dispositivos comerciales no administrados»*. La compañía está utilizando una nueva función llamada [Reversión de Problemas Conocidos](#) (KIR) para solucionar el problema en los dispositivos afectados. La función permite a la compañía *«revertir rápidamente una única solución específica a un comportamiento publicado anteriormente si se descubre una regresión crítica»*.

KIR es compatible con todas las versiones de Windows 10 a partir de la versión 2004, algunas versiones anteriores solo tienen soporte parcial para esta función.

Microsoft asegura que pueden pasar hasta 24 horas para que *«la resolución se propague automáticamente»*. Un reinicio del dispositivo puede aplicar la solución más rápido, según la compañía.

Los dispositivos administrados por empresas deben instalar y configurar una *«Política de*



Microsoft soluciona problema de rendimiento de juegos luego de actualización de Windows 10

grupo especial», dijo la compañía. Los administradores pueden descargar el archivo MSI en las páginas de soporte, por ejemplo, [aquí](#). El enlace aparece en la columna de solución alternativa del problema descrito.