



Microsoft confirmó otro error para las versiones recientes de su sistema operativo Windows 10. El error puede provocar reinicios forzados en los sistemas afectados y es el último de una serie de problemas que afectan a distintas versiones compatibles de Windows 10.

Microsoft lanzó actualizaciones acumulativas para las versiones compatibles de Windows 10 el segundo martes del mes. El número de problemas ha aumentado desde entonces, afectando a todas las versiones compatibles de Windows 10 y no solo a Windows 10 versión 2004, la versión más reciente del sistema operativo.

La compañía lanzó una actualización fuera de banda para solucionar problemas de impresión, pero varios problemas siguen afectado a los sistemas.

El problema más reciente afecta a los dispositivos con Windows 10 versión 1809, 1903, 1909 y 2004. Microsoft agregó el problema a la lista de problemas conocidos para estas versiones de Windows 10 en su sitio web de soporte. El problema está confirmado para las actualizaciones acumulativas de Patch Tuesday y la actualización fuera de banda que Microsoft lanzó una semana después.

«El archivo del Servicio de Subsistema de Autoridad de Seguridad Local (LSASS, lsass.exe) puede fallar en algunos dispositivos con el mensaje de error: 'Un proceso crítico del sistema, C:\WINDOWS\System32\lsass.exe, falló con el código de estado c0000008. La máquina ahora debe reiniciarse», dice la compañía.

Microsoft no proporcionó ninguna explicación sobre el problema y no está claro por qué LSASS fallaría en algunos sistemas. La compañía afirma que está trabajando en una solución para el problema y que planea lanzarla con una próxima actualización. Un objetivo probable para la actualización es el martes de parche de julio de 2020.

Los administradores de sistemas afectados pueden considerar desinstalar la actualización acumulativa de Windows que causa el problema. La desinstalación y posterior bloqueo de la actualización debería resolver el problema. La desventaja de esto, es que las últimas



actualizaciones de seguridad también se eliminan del dispositivo si se elimina la actualización.

Una forma rápida de eliminar actualizaciones en Windows 10 es:

- 1.- Abrir la aplicación de configuración mediante Ctrl+I.
- 2.- Acceder a Actualización y seguridad.
- 3.- Seleccionar Ver historial de actualizaciones.
- 4.- Seleccionar «*Desinstalar actualizaciones*».
- 5.- Las actualizaciones que causan el problema son:
 - Windows 10 versión 2004 (KB4567523 y KB4557957)
 - Windows 10 versión 1903 y 1909 (KB4560960)
 - Windows 10 versión 1809 (KB4567513 y KB4561608)
- 6.- Seleccionar la actualización a eliminar y presionar en «*desinstalar*». Seguramente será necesario reiniciar la computadora para completar la desinstalación.