



Apple lanzó la actualización de iOS 12.1.2 el pasado 10 de diciembre para corregir errores referentes a la activación de la eSIM y resolver los problemas de conectividad que afectaban a los últimos modelos de iPhone, sin embargo, dicha actualización ha empeorado la situación ya que usuarios de todo el mundo se han quejado de problemas de conectividad y pérdida de datos.

«Utilizo un iPhone 7 con iOS 12.1.2 y tengo problemas para conectarme a la red móvil, indica «sin servicio» en la esquina superior izquierda. ¿Existe un arreglo rápido para esto? Muchas gracias», es un comentario en Twitter de uno de los miles de usuarios afectados.

Tal parece que este problema afectó principalmente a Estados Unidos, sin embargo, usuarios de estos dispositivos en Sudamérica, Europa y Asia también han sufrido el problema.

Apple no ha comentado oficialmente sobre lo sucedido, pero ya tiene bastantes hilos en su cuenta de soporte en Twitter brindando ayuda a los usuarios, donde aconsejan reiniciar el dispositivo y actualizar la configuración de su operador de telefonía.

Sin embargo, esta ayuda parece no ayudar a muchos y sólo hace que los usuarios expresen aún más su enojo y preocupación.