Masterhacks – Debido al sismo de este martes, desde ahora y hasta el próximo jueve 21 de septiembre, AT&T México mantendrá liberadas las llamadas, mensajes de texto y datos móviles sin costo.

> *"Nuestros pensamientos están con México y los afectados por el temblor. Para mantener a nuestros clientes en México conectados, AT&T liberará las llamadas, mensajes de texto y datos dentro del país, sin costo para el usuario",* informó la empresa.

Informó también que detendrá «*todos los esfuerzos de cobranza a clientes en México. Ambas acciones serán vigentes del 19 al 21 de septiembre».*

En Estados Unidos, se otorgará crédito y se eliminarán los costos para llamadas y mensajes de textos que se envíen a México, tanto en telefonía móvil como fija.

Por otro lado, Telefónica México informó que abrió de forma gratuita la navegación de voz, SMS y WhatsApp en CDMX, Puebla y Morelos.

> *"En Telefónica Movistar nos solidarizamos con nuestros colaboradores, clientes, proveedores y la comunidad afectada por el terremoto del día de hoy en la región centro de México",* dijo la compañía.

Agregó que inmediatamente luego del sismo, la compañía activó los protocolos de seguridad y redundancia en sus instalaciones.

> *"Estamos trabajando de la mano con las autoridades de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, Instituto Federal de Telecomunicaciones y Protección Civil, entre otras, a fin de prestar con normalidad nuestros servicios".*

> Informó también que *«en solidaridad con todos nuestros clientes, Telefónica ha decidido abrir de manera gratuita la navegación de voz, SMS y whatsapp en la Ciudad de México y las poblaciones de Puebla y Morelos afectadas por el sismo, para que nuestros conciudadanos puedan comunicarse con sus seres queridos y servicios de rescate».*