



Bancomer y Banorte registraron fallas en sus servicios esta quincena

Desde aproximadamente las 11 de la mañana de este 30 de agosto, diversos servicios bancarios, específicamente de Banorte y BBVA, registraron fallas en todo el país.

Las fallas se registraron en las aplicaciones móviles, cajeros automáticos y en algunos casos al querer realizar pagos en terminales de supermercados o cualquier otro comercio.

«En ninguna sucursal de Banorte hay sistema en viernes y quincena, ahí te encargo», dice un usuario en Twitter.

Estos problemas en los sistemas bancarios son cada vez más comunes, y causa preocupación al tomar en cuenta con las instituciones bancarias resguardan el dinero de millones de personas, resultando raro que en plena quincena la gente no pueda hacer uso de su propio dinero.

«#BanorteInforma que ha restablecido todos sus servicios, incluyendo Banca Móvil y Banca por Internet, y se encuentra operando con absoluta normalidad. Agradecemos su confianza y lamentamos los inconvenientes ocasionados», escribió Banorte en Twitter.

Esta es la segunda falla que presenta Banorte en lo que va de agosto. La primera ocurrió hace dos semanas, con complicaciones en banca en línea y sucursales físicas.

En el caso de Bancomer, miles de usuarios no pudieron acceder a la aplicación móvil, lo que ocasionó no poder realizar transferencias o consultas de saldo, y a para colmo, no poder hacer retiros en cajeros automáticos.

En este momento (4:41 pm), parece haberse restablecido el sistema de ambos bancos, al menos en un 80%, pues muchos usuarios siguen asegurando que no pueden utilizar los servicios bancarios.