



La aplicación de BBVA México volvió a presentar fallas, en menos de tres días de haber ocurrido, según los cientos de reportes de usuarios en las redes sociales de atención a clientes de Bancomer.

Las fallas también se presentaron en los cajeros automáticos. BBVA por su parte, respondió en medios sociales asegurando que se encuentra resolviendo el problema, invitando a sus clientes a realizar sus operaciones en el transcurso del día.

«Valoramos nos hayas contactado y nos compartas tu situación, cabe mencionar que nos encontramos trabajando, por ello, te sugerimos ingresar a tu aplicación en el transcurso del día», respondió la institución financiera en Twitter.

El sábado pasado, en plena quincena y temporada de aguinaldos, la aplicación móvil y cajeros de BBVA México estuvieron fallando, además de otros bancos.

Ahora, a las 19:59 del 16 de diciembre de 2019, la aplicación parece funcionar correctamente, aunque algunas personas siguen teniendo problemas al realizar transferencias o retiros sin tarjeta.