



Datos móviles de Telcel funcionan correctamente, pero hay saturación de voz

Masterhacks - Luego del sismo de esta tarde, los servicios telefónicos de Telmex y Telcel operan de forma normal, pero con saturación en el servicio de voz, a diferencia de los datos móviles, como Internet, que opera correctamente, afirmó la empresa a El Financiero.

Por medio de Twitter, Hector Slim Seade, director general de Telmex, afirmó que la red de la compañía funciona con normalidad, aunque algunos usuarios reportaron afectaciones en zonas como el Estado de México.

En Twitter otros usuarios también reportaron que los teléfonos públicos de Telmex instalados en la Ciudad de México, Estado de México, Puebla y Cuernavaca, están abiertos para las personas que necesiten realizar llamadas, sin embargo, Telmex confirmó que dicha información es falsa.

Aunque esos servicios funcionan correctamente, no están abiertos a la ciudadanía.

Los servicios de telefonía y datos de Telefónica y Movistar funcionan correctamente. Luego del sismo, Telefónica informó en redes sociales que regularía los servicios, mientras que AT&T pidió a los usuarios dar prioridad a los servicios de emergencia y no compartir fotos o videos innecesarios.