



Masterhacks - La Comisión de Consumo y Competencia de Australia inició acciones legales contra la empresa Apple, luego de acusarla de «representaciones falsas, confusas o engañosas de los derechos del consumidor».

Este se debe a que la compañía desactivó sin previo aviso aquellos iPhones y iPads con sensores de huella dactilar que hubieran sido reparados fuera de sus sitios oficiales, al considerar que esa pieza es ilegítima.

Eso es considerado como Error 53, que aparece cuando un dispositivo falla una prueba de seguridad. Dicha prueba está diseñada para verificar que el Touch ID funcione correctamente, según lo menciona el sitio oficial de Apple.

Esto implica un cambio de sensor, touch o pantalla. La compañía estaría obligando a realizar la compostura en sus sitios oficiales para que se respeten los derechos de garantía de los que gozan sus productos.

Los primeros casos del Error 53 aparecieron en 2015, luego de la actualización a iOS 9, entonces, las primeras quejas comenzaron a aparecer, por lo que la ACCC inició la investigación para dar una respuesta a los consumidores y así proteger sus derechos en ese país.