



Esperemos que Apple haya aprendido la lección

Apple, resolvió una demanda colectiva relacionada con una actualización de iOS que aceleró los iPhones. A finales de 2017 cuando la compañía lanzó una actualización de iOS que aceleró el rendimiento de los iPhones más antiguos con baterías gastadas en un intento de evitar accidentes.

La situación se agravó ya que Apple no avisó a los usuarios de lo que haría. Para no afectar a los usuarios, lanzó una actualización de iOS, lo que permitió a los propietarios de iPhone afectados deshabilitar la aceleración, una práctica que continúa haciendo hasta el día de hoy.

El punto importante aquí fue que Apple no comunique a los propietarios de iPhone lo que estaba sucediendo, y el problema solo se descubrió al rastrear los datos de referencia. No lo hizo, realmente con una mala intención ya que quiso evitar que los iPhones con baterías gastadas se caigan al azar cuando el consumo de energía superó lo que la batería podía entregar.

Este error, le costó a Apple, \$ 500 millones. Los propietarios de iPhone afectados en los Estados Unidos ahora tienen derecho a reclamar la suma principesca de \$ 25.

Ojalá, Apple haya aprendido la lección, ya que las ventas de iPhone ya no son lo que eran, y en general Apple parece más cauteloso en estos días dado todo lo que tiene que enfrentar. Y por la suma de dinero, que tuvo que desembolsar vale la pena pensar dos veces las cosas.