



Según un estudio del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef), el 65% de los niños mexicanos de entre 6 y 13 años de edad, cuentan con acceso a Internet. Esto conlleva el problema de la exposición a ambientes que no son apropiados para esas edades y ponen a los niños en estado de peligro.

Debido a esto, Facebook presentó en México Messenger Kids, una versión del servicio de mensajería de la red social exclusivamente para niños.

Tech Bit entrevistó a Tarunya Govindarajan, gerente de producto de Messenger Kids, y con Daniele Kleiner Fontes, gerente de programas de seguridad para la región de América Latina en Facebook.

*«Facebook es una plataforma que habilita el desarrollo de comunidades y las interacciones sociales, y si no somos capaces de brindar un entorno seguro para que estas interacciones y comunidades prosperen, entonces ya podemos bajar la cortina e irnos. Es por ello que, pensando en los niños y en datos que hemos obtenido de Unicef, así como de organizaciones locales e internacionales como Fundación en Movimiento y PTA, la Asociación de Padres de Familia más grande de Estados Unidos, decidimos lanzar Messenger Kids en México», dijo Kleiner.*

Con esta app se pretende que los niños puedan comunicarse de forma segura y divertida con sus contactos de confianza, cuyas invitaciones de contacto deben autorizarse primero por los padres.

Según datos recolectados al entrevistar a los padres, Facebook encontró que 75% no sienten tener el control sobre la actividad de sus hijos en Internet, especialmente cuando se trata de aplicaciones de mensajería instantánea.

*«Detectamos tres preocupaciones principales de los padres en torno a la actividad de sus hijos en línea, en primer lugar, la inquietud de con quién están hablando,*



*quiénes son las personas con las que tienen contacto, en segundo lugar, la posibilidad de que estén en contacto con contenido inapropiado para su edad, por último, la preocupación por cuánto tiempo pasan conectados a Internet», dijo Tarunya Govindarajan.*

Messenger Kids permite a los padres de familia crear una cuenta para sus hijos, asociarla a Facebook y tener el control de quienes pueden mantener contacto con los menores. Además, en cualquier momento se pueden consultar las conversaciones que los niños entablan, ya que no pueden ser eliminadas.

*«Es importante mencionar que, si el niño se siente incómodo, ha sido objeto de abuso o siente que la situación en la que se encuentra no es agradable, puede generar un reporte sobre un contacto, el cual será analizado inmediatamente por Facebook, que por su parte, enviará una notificación al padre de familia para que pueda conversar con su hijo al respecto», comentó Govindarajan.*

Messenger Kids fue desarrollado en conjunto con un grupo de expertos que incluye a Lewis Bernstein, un ex miembro del Sesame Workshop, encargado de generar los contenidos y filosofía detrás de Plaza Sésamo.

Esta aplicación puede descargarse de forma gratuita para iOS y Android, aunque Facebook ha dicho que los menores tendrán una mejor experiencia si la utilizan en tabletas.

*«Es el dispositivo principal que los padres les dan a los niños para entrar a Internet, por lo que la aplicación está optimizada para su uso en estos dispositivos», dijo Kleiner.*