

Desde el día de ayer, 31 de marzo de 2022, usuarios reportaron problemas para acceder a la app de BBVA desde dispositivos móviles. Sin embargo, este viernes 1 de abril, el problema parece afectar a todos los usuarios de dicha entidad bancaria.

Alrededor de las 12:30 horas, miles de usuarios comenzaron a reportar problemas para acceder a la aplicación de BBVA en México, desde cualquier sistema operativo. La aplicación muestra mensajes de error como «Lo sentimos, el servicio BBVA está temporalmente inactivo. Por favor, inténtalo más tarde».

Esto causa demasiada frustración entre los usuarios, pues la gente espera poder realizar movimientos con su dinero y sin previo aviso el banco decide no dejar que los usuarios realicen sus operaciones.

A partir de las 13:20 del Centro de México, al intentar acceder a la aplicación, aparece un error que dice Servicio no disponible, seguido del texto:

«En BBVA estamos mejorando para ti, creciendo e integrando a nuestra infraestructura servicios innovadores que mejorarán tu experiencia en nuestra app BBVA México. Por este proceso de mantenimiento el servicio no está disponible. Restableceremos el funcionamiento lo más pronto posible. ¡ Gracias por tu

BBVA realiza estas operaciones interrumpiendo el uso del dinero de cada mexicano en plena quincena, en lugar de hacerlo durante la noche, cuando hay menos acceso a la aplicación.



Los usuarios expresan su enojo en redes sociales y recomiendan cambiar de banco, pues no es la primera vez que BBVA hace de las suyas impidiendo que los usuarios muevan su propio dinero.