



Desde el día de ayer, 31 de marzo de 2022, usuarios reportaron problemas para acceder a la app de BBVA desde dispositivos móviles. Sin embargo, este viernes 1 de abril, el problema parece afectar a todos los usuarios de dicha entidad bancaria.

Alrededor de las 12:30 horas, miles de usuarios comenzaron a reportar problemas para acceder a la aplicación de BBVA en México, desde cualquier sistema operativo. La aplicación muestra mensajes de error como *«Lo sentimos, el servicio BBVA está temporalmente inactivo. Por favor, inténtalo más tarde»*.

Esto causa demasiada frustración entre los usuarios, pues la gente espera poder realizar movimientos con su dinero y sin previo aviso el banco decide no dejar que los usuarios realicen sus operaciones.

A partir de las 13:20 del Centro de México, al intentar acceder a la aplicación, aparece un error que dice Servicio no disponible, seguido del texto:

*«En BBVA estamos mejorando para ti, creciendo e integrando a nuestra infraestructura servicios innovadores que mejorarán tu experiencia en nuestra app BBVA México. Por este proceso de mantenimiento el servicio no está disponible. Restableceremos el funcionamiento lo más pronto posible. ¡ Gracias por tu comprensión! ».*

BBVA realiza estas operaciones interrumpiendo el uso del dinero de cada mexicano en plena quincena, en lugar de hacerlo durante la noche, cuando hay menos acceso a la aplicación.



Los usuarios expresan su enojo en redes sociales y recomiendan cambiar de banco, pues [no es la primera vez](#) que BBVA hace de las suyas impidiendo que los usuarios muevan su propio dinero.