



Los usuarios de Windows 11 que optan por instalar la versión más reciente del sistema operativo a través de ISO o medios pueden encontrarse con dificultades para iniciar Narrador durante el proceso de instalación. Microsoft ha [confirmado](#) este problema hoy en un sitio de soporte utilizado para hacer públicas las incidencias conocidas.

Narrador desempeña un papel fundamental como función de accesibilidad en el sistema operativo Windows, ya que tiene la capacidad de leer en voz alta el texto que aparece en la pantalla. Por lo general, se inicia mediante la combinación de teclas Ctrl-Windows-Enter.

Otras opciones incluyen abrir el Menú de Inicio, escribir «Narrador» y seleccionar el resultado, o ingresar «Narrador» en una ventana de símbolo del sistema o en la ejecución (Windows-R). Además, Narrador está integrado en el proceso de configuración del sistema operativo para ayudar a los usuarios que deseen utilizarlo o lo necesiten.

Consejo útil: puedes detener la lectura en voz alta de Narrador con el atajo CapsLock-Esc.

Microsoft señala que, si bien Narrador está presente en la instalación de Windows, puede iniciarse en un «estado no receptivo» al utilizar cualquiera de las opciones disponibles durante la configuración.

Este problema podría afectar solo a las instalaciones de Windows 11 realizadas mediante medios físicos o imágenes de disco, por ejemplo, desde una memoria USB después de utilizar la herramienta oficial de Microsoft o herramientas de terceros como Rufus o Ventoy. La instalación mediante medios o imágenes ISO presenta algunas ventajas en comparación con las instalaciones a través de Windows Update. Además de la posibilidad de reutilizar los medios de instalación tantas veces como sea necesario, también permite realizar algunos cambios de configuración, como eludir las verificaciones de requisitos de hardware.

Hasta el momento, solo parece estar afectada la versión 23H2 de Windows 11. Según la información proporcionada por Microsoft, ninguna otra versión del cliente o servidor de Windows se ve afectada.



Microsoft confirma el problema con el Narrador en Windows 11 versión 23H2

Microsoft asegura que Narrador debería funcionar correctamente después de la configuración, indicando que la herramienta de asistencia *«debería seguir funcionando según lo esperado una vez que se complete la instalación»*.

No hay una solución alternativa disponible en este momento. Algunos usuarios de Windows 11 podrían sortear el problema instalando la última actualización de funciones mediante Windows Update. Otros podrían preferir postergar la instalación, si es posible, hasta que se resuelva la incidencia.

Este problema con Narrador representa la primera incidencia confirmada públicamente en la versión 23H2 de Windows 11.