



Microsoft dejará de dar soporte a productos como Office 2013, Windows 8.1, entre otros

Microsoft ha decidido retirar el soporte de algunos de sus productos en los sitios de asistencia técnica de la compañía, información que no fue mencionada durante la conferencia en E3.

La compañía informó en su blog oficial que sus asistentes de soporte técnico ya no intervendrán en los foros de consulta para un total de catorce productos de software, hardware y sitios de Microsoft.

Entre los productos de Microsoft que dejarán de recibir soporte están:

Windows 7

Windows 8.1

Windows 8.1 RT

Microsoft Security Essentials

Internet Explorer 10

Office 2010

Office 2013

Surface Pro (primera generación)

Surface Pro 2

Surface RT

Surface 2

Microsoft Band. Ese sitio se mantendrá sólo para lectura. Los usuarios tendrán que publicar sus consultas en el hilo de Microsoft Band 2.

Foro para dispositivos móviles. El hilo se bloquea y se mantiene vivo el de «Other Windows mobile devices».

Zune, igual que otros. Seguirá vivo para consultar temas viejos. Pero ya no se podrá publicar nada.

Aún así, la mayoría de los hilos existentes en los foros seguirán disponibles para su consulta.