La pandemia del COVID-19 ha provocado un gran aumento repentino del tráfico de Internet en todo el mundo, debido a que las personas que se mantienen en sus hogares para evitar contagios, recurren a plataformas como Netflix para mantenerse ocupadas.

Esto ha ocasionado saturación en los servidores de muchos sitios web. Mientras tanto, Netflix está cambiando sus operaciones detrás de escena para ajustarse a las nuevas restricciones creadas para la crisis global.

En un seminario virtual este miércoles, el vicepresidente de Netflix compartió lo que su equipo está haciendo para prepararse para lo que viene en un tiempo cercano, como una *«nueva normalidad».*

> *«Una de las cosas que le dije a mi equipo es que no veo esto como una carrera, o incluso una caminata de poder. Realmente no sabemos cuánto tiempo estaremos en este modo»,* dijo Dave Temkin.

El equipo de Temkin es responsable de cómo y dónde Netflix implementa la infraestructura en todo el mundo para la entrega de contenido, así como el estudio y redes corporativas, sistemas y almacenamiento de la compañía. Netflix ha trabajado con Amazon Web Services por casi 10 años, pero también opera su red de entrega de contenido completamente dentro de su propia infraestructura.

Para el equipo de Temkin, uno de los grandes desafíos ahora es descubrir cómo ayudar a los productores de contenido a trabajar desde casa.

«En este momento, no es exclusivo para nosotros, la mayoría de la producción de contenido se cierra en todo el mundo», dijo. Su equipo se encuentra trabajando en formas de reiniciar aspectos de la producción de contenido, como el procesamiento posterior, los efectos visuales y animación.

> *«Cosas que tradicionalmente no se hacen desde casa porque requiere una cantidad significativa de potencia de cómputo y ancho de banda para mover las codificaciones sin formato. Estamos intentando descubrir cómo podemos hacer que eso funcione desde las casas de las personas»,* agregó.

Netflix anunció recientemente que reducirá las tasas de transmisión de bits en toda Europa para aliviar la presión sobre la infraestructura de la red. *«Ya habíamos estado buscando opciones antes de que los reguladores se comunicaran»*, dijo Temkin.

A medida que la pandemia empeoró a inicios de este año, Netflix también tuvo que lidiar con problemas de la cadena de suministro, aseguró Temkin. Específicamente, su equipo tuvo que averiguar cómo y desde dónde se conseguiría la implementación de los servidores, debido a que su principal fabricante de servidores tiene su sede en el condado de Santa Clara, California.

> *«Recibieron la orden de refugio en el lugar, y tuvimos 24 horas para sacar la mayor cantidad de cajas posible. Resolvimos eso al trasladar algunas manufacturas a otros lugares y otros medios. En general, hemos podido utilizar la mayor parte de la infraestructura que hemos implementado. Socios como Equinix han sido excelentes para aprovisionar la conexión cruzada rápidamente donde los necesitamos, con el fin de reforzar la interconexión en ciertos mercados»,* dijo Temkin.

También mencionó que su equipo ha tratado de responder racionalmente a los cambios en el mercado del centro de datos, asegurándose de que Netflix esté preparado para lo que venga sin reaccionar en exceso.

> *«Efectivamente adelantamos nuestros planes de crecimiento para lo que hubiéramos hecho en las vacaciones de este año, finales de 2020. La gente no debería y no necesariamente tiene que estar luchando»*, agregó.

No se tiene claro cómo los mercados pueden verse limitados a medida que las empresas buscan más espacio, energía, capacidad en la nube y otros recursos similares. «Le pedí a mi equipo que buscara eso siempre que puedan».

> *«También reconocemos que hay muchas otras cosas que están sucediendo, francamente, más importantes que Netflix. Queremos simpatizar con esas causas y permitir a las personas que tienen necesidades inmediatas, ya sea aprendizaje electrónico o atención médica, para tener la capacidad de obtener lo que necesitan»,* agregó.

Dijo también que controlar ese sentido de urgencia es fundamental para mantener sano a su equipo.

> *«Quiero que sientan que los apoyamos y que tenemos la capacidad de equilibrar la vida y el trabajo en ese momento. Es importante que no nos apresuremos a todos para hacer todo en este momento. Todo esto es muy fresco para todos, y todos están tratando de descubrir la nueva normalidad».*