



Twitter reveló por error algunos tweets protegidos o privados de los usuarios, debido a un bug que la compañía reconoció tener.

La configuración «Protege tus tweets» permite que las personas utilicen Twitter de forma privada. Estos usuarios aprueban quién puede seguirlos y ver su contenido. El bug afectó únicamente a los usuarios de Android, que por un periodo de varios años, sus tweets privados se hicieron públicos como resultado del error.

Twitter asegura que el problema afectó a la red social para usuarios de Android que realizaron algunos cambios en su cuenta mientras estaba activada la opción de Proteger tus tweets.

Como ejemplo, se tiene que si un usuario cambió su dirección de correo electrónico, automáticamente se deshabilitó la opción de proteger los tweets.

Según Techcrunch, Twitter solo mencionó el anterior ejemplo, pero se negó a brindar más información al respecto, lo que podría suponer que el bug fue muy grande.

La compañía asegura que los usuarios pudieron verse afectados por el problema si realizaron los cambios en sus cuentas entre el 3 de noviembre de 2014 y el 14 de enero de 2019, día en que se solucionó el error.

Twitter informó a los afectados por este problema y habilitó nuevamente la configuración de «Proteger tus tweets» si se había desactivado en esas cuentas. Sin embargo, la red social hará un anuncio público ya que no *«puede confirmar todas las cuentas que pudieron haber sido impactadas»*.

La empresa explicó a que solo pudo notificar a las personas que pudo confirmar que fueron afectadas, pero no puede ofrecer una lista de cuántos usuarios de la plataforma para Android fueron afectados.

Este es un gran error por parte de Twitter, ya que expuso la información que sus usuarios



querían que fuera privada. No se sabe aún si esto será objeto de una infracción de GDPR.

Sin embargo, algunos de los usuarios afectados pudieron notar que su cuenta sufrió el error porque recibieron alertas, como notificaciones de personas que los siguieron o cuando dieron like a alguna publicación, lo que seguramente los hubiera orillado a volver a retomar su configuración inicial.

«Reconocemos y apreciamos la confianza que depositas en nosotros, y estamos comprometidos a ganar esa confianza todos los días. Lamentamos que esto haya sucedido y estamos realizando una revisión completa para ayudar a evitar que esto vuelva a pasar», escribió Twitter en una declaración.

Según la compañía, dicho problema ya está totalmente resuelto.