



Muchos usuarios reportaron que sus dispositivos dejan de cargar si permanecen inactivos durante cierto tiempo, otros cargan únicamente cuando la pantalla está encendida.

Estos comentarios han llegado al foro de discusiones de Apple, donde ya hay muchas quejas al respecto, sin embargo, Apple no ha hecho comentarios.

Lewis Hilsenteger, bloguero canadiense con alrededor de 13 millones de suscriptores en su canal Unbox Therapy, habló sobre dicho problema bajo el término «chargegate».

El sábado pasado publicó un video donde pone a prueba nueve iPhone conectados con el cable original y ver si ese era el problema.

«La capacidad de recargar tu celular de forma segura, ese es el primer paso. Es un ingrediente clave para tu experiencia con teléfonos inteligentes. Y si estas personas no están recibiendo una respuesta o reembolso o algún tipo de solución, muchos de los que recibieron un reemplazo continuarán con los mismos problemas», dijo el youtuber.

Aunque el iPhone X que fue lanzado en 2017 no tuvo problemas de carga, muchos de los nuevos dispositivos XS y XS Max presentan problemas al cargar su batería.

Hilsenteger asegura que no se percató del problema al inicio debido a que utiliza un cargador inalámbrico, pero se enteró cuando uno de sus seguidores le escribió un correo detallando el problema.

«Responder a las personas en una plataforma como YouTube debería aclarar la situación, y esperamos generar algún tipo de corrección en el software de ser posible», dijo.



Usuarios se quejan sobre fallas al cargar los nuevos iPhone XS y XS Max

Desde que fue lanzada la versión 11.4.1 de iOS, el puerto de carga de los iPhone se puede desactivar si el dispositivo permanece inactivo por un tiempo, lo que podría ser parte del problema. Apple aún no ha hecho comentarios al respecto.