

WhatsApp anunció este jueves el lanzamiento de la versión para negocios de la app de mensajería en México, con el fin de brindar una comunicación más directa con empresas de todo el país.

La compañía informó que WhatsApp Business permite que negocios, profesionales y empresas mantengan una mejor comunicación con sus clientes, de una forma más rápida, fácil y eficaz.

También mencionó que con esta versión de la aplicación se puede crear perfiles comerciales, que brinden a los clientes información útil como descripción de la empresa, direcciones de correo electrónico o ubicaciones.

La app ofrecerá estadísticas de mensajería con métricas como cantidad de mensajes leídos, además de WhatsApp Web, que permite enviar y recibir mensajes dese la computadora.

La compañía informó que los usuarios no tienen que descargar la app de WhatsApp Business para contactar a negocios y empresas, pues lo podrán hacer desde la app normal.

WhatsApp Business ya se puede descargar en Google Play en México, Indonesia, Italia, Reino Unido y Estados Unidos.