



Uber suspende 240 cuentas de usuarios en México por posible infección de coronavirus

Uber suspendió 240 cuentas de usuario y dos cuentas de conductor, por sospechas de haber estado expuestos al coronavirus. Según la compañía, la suspensión de las cuentas se debió a una solicitud de información de la Secretaría de Salud de la Ciudad de México, el 31 de enero, sobre un usuario al que la organización identificó *«como un posible portador del coronavirus»*.

Uber explicó en un comunicado este viernes, que proporcionó a la dependencia los datos de contacto de dos conductores que supuestamente brindaron servicio a la persona infectada.

«A partir de la fecha del primer viaje realizado por el usuario, 240 usuarios realizaron viajes con los dos socios conductores ya mencionados», por lo que la compañía actuó de acuerdo a sus protocolos de seguridad y de forma proactiva para notificar a los usuarios presuntamente expuestos sobre la desactivación temporal de sus cuentas.

La compañía agregó que el aviso *«tiene el único objetivo de compartirles información oficial preventiva de la Secretaría de Salud respecto a la posibilidad de contactar a la Unidad de Inteligencia Epidemiológica y Sanitaria en caso de requerir mayor información o presentar síntomas»*.

Uber pidió a los usuarios afectados que se mantengan al tanto de la información oficial y se comprometió a avisar a los conductores y usuarios sobre la actualización del estado de sus cuentas.



«Seguiremos atentos a las indicaciones o solicitudes de las autoridades para, de manera coordinada, trabajar en favor de la tranquilidad de todos», dice el aviso de Uber.

Por otro lado, la Secretaría de Salud de la CDMX confirmó que efectivamente, solicitó a Uber la información de contacto de *«un usuario identificado como posible portador de coronavirus»*.



Uber suspende 240 cuentas de usuarios en México por posible infección de coronavirus

En una tarjeta informativa, asegura que ya se aplicaron los protocolos ante casos sospechosos, *«que consiste en el aislamiento y estudio correspondiente de contactos, para confirmar o descartar cualquier evento contagioso»*.

La dependencia instó a la población a mantener medidas preventivas de rigos, como *«evitar el saludo de mano o beso, estornudar del lado interior del codo, no utilizar el celular de otra persona y, de presentar síntomas, acudir al Centro de Salud más cercano»*.

Hasta este sábado, el coronavirus ha causado 258 muertes y 11,067 contagios en China.

El jueves 30 de enero, la Organización Mundial de la Salud (OMS), declaró el padecimiento, también conocido como neumonía de Wuhan, como *«una emergencia de salud pública de importancia nacional»*.

En México, José Luis Alomía, director general de Epidemiología de la Secretaría de Salud (SSA), afirmó que la llegada del coronavirus 2019 n-CoV, como se clasificó de forma científica, es inminente.

Hasta el jueves 30 de enero, la SSA tenía 9 reportes de casos sospechosos de infección, que después fueron descartados.

